



Information about the upcoming acquisition of Prudential Retirement

Prudential recently entered into an agreement to sell the full-service retirement business to Empower. Prudential is committed to making the transition as smooth as possible. As the transition unfolds, we will continue to keep you updated.

Who is Empower?

Empower administers \$1.1 trillion in assets on behalf of 13 million American workers and retirees through approximately 67,000 workplace savings plans (as of December 31, 2021). As the second-largest retirement services provider in the U.S., Empower provides retirement services, managed accounts, financial wellness, and investment solutions to plans of all types and sizes. Empower successfully completed two acquisitions in 2020, including Personal Capital, a registered investment adviser and wealth manager, and the MassMutual Retirement Plan Business in December.

When is the transaction expected to close?

The transaction is expected to close early in the second quarter of 2022 (subject to regulatory approvals and customary closing conditions).

Are my retirement plan savings safe?

Yes. There are no changes to your retirement account. You can still securely access your retirement account the same way that you do today.

Will I see changes to my Prudential retirement account?

Once the transaction is final, you will receive more information and start to see the Empower logo when you access your account.

In the meantime, you can continue with the same:

- Website and login credentials
- Online account access and web-based transactions
- Toll-free phone number
- Mobile app (if available for your plan)
- Quality service you've come to rely on

How is this going to impact the quality of service I receive from Prudential?

The process should be seamless, and your level of service should continue as usual to and through the transition to Empower.

Where do I go if I have questions about, or if I need to make changes to, my retirement plan that is currently serviced by Prudential Retirement?

You can continue to access your retirement account and make any changes using the Prudential website or mobile app (if available for your plan). You also have continued access to our customer support teams through the same toll-free number, or via a Prudential education counselor (if available in your plan). You will be informed of any changes in the future.

Can I still use the Prudential Retirement app?

Yes, you can still use the Prudential Retirement app to monitor and manage your account from wherever you are. Note: The app may not be available for all plan types, and app features and functions may vary based on plan rules.

Once the transaction is complete, you will notice a few changes, including:

- A new app icon with the Empower logo
- In the app store, the name of the app will change to "Empower, Prudential Retirement"

To learn more, visit www.prudential.com/app.

Does this mean that I have to move my retirement plan savings out of Prudential?

No. Nothing is changing in your retirement account. We encourage you to remember that saving for retirement is a long-term strategy and that it is important to keep those long-term goals in mind as you review your investment strategy.

I receive defined benefit retiree checks from Prudential. Will I still be getting monthly checks from Prudential?

Yes. You'll continue to receive your monthly checks from Prudential.



Información sobre la próxima adquisición de Prudential Retirement

Prudential celebró recientemente un acuerdo para vender el negocio de servicios completos de jubilación a Empower. Prudential se compromete a hacer que la transición sea lo más sencilla posible. A medida que se desarrolle la transición, seguiremos manteniéndolo actualizado.

¿Quién es Empower?

Empower administra \$1.1 billón en activos en nombre de 13 millones de trabajadores y jubilados estadounidenses a través de aproximadamente 67,000 planes de ahorro del trabajo (al 30 de diciembre de 2021). Empower, el segundo proveedor de servicios de jubilación más grande de los EE. UU., proporciona servicios de jubilación, cuentas administradas, bienestar financiero y soluciones de inversión a planes de todos los tipos y tamaños. Empower completó con éxito dos adquisiciones en 2020, incluidos Personal Capital —una empresa asesora de inversiones y administradora de patrimonio registrada— y el negocio de planes de jubilación de MassMutual en diciembre.

¿Cuándo se espera que se cierre la transacción?

Se espera que la transacción se cierre a principios del segundo trimestre de 2022 (sujeto a las aprobaciones reglamentarias y a las condiciones de cierre habituales).

¿Están seguros mis ahorros del plan de jubilación?

Sí. No hay cambios en su cuenta de jubilación. Aún puede acceder de manera segura a su cuenta de jubilación de la misma manera que lo hace hoy.

¿Veré cambios en mi cuenta de jubilación de Prudential?

Una vez que la transacción esté concluida, recibirá más información y comenzará a ver el logotipo de Empower cuando acceda a su cuenta.

Mientras tanto, podrá continuar utilizando los siguientes servicios, que no sufrirán modificaciones:

- el sitio web y las credenciales de inicio de sesión;
- acceso a la cuenta en línea y transacciones por Internet;
- el número de teléfono gratuito;
- la aplicación móvil (si está disponible para su plan);
- el servicio de calidad en el que confía.

¿Cómo afectará esto la calidad del servicio que recibo de Prudential?

El proceso no debe tener inconvenientes y su nivel de servicio deber continuar como de costumbre durante la transición a Empower.

¿A dónde voy si tengo preguntas o si necesito hacer cambios en mi plan de jubilación que actualmente está administrado por Prudential Retirement?

Puede continuar accediendo a su cuenta de jubilación y realizar cualquier cambio usando el sitio web o la aplicación móvil de Prudential (si está disponible para su plan). También tiene acceso continuo a nuestros equipos de atención al cliente a través del mismo número gratuito o a través de un asesor educativo de Prudential (si está disponible en su plan). Le informaremos sobre cualquier cambio en el futuro.

¿Aún puedo usar la aplicación Prudential Retirement?

Sí, aún puede usar la aplicación Prudential Retirement para supervisar y administrar su cuenta desde donde esté. Nota: Es posible que la aplicación no esté disponible para todos los tipos de planes y sus características y funciones pueden variar según las reglas del plan.

Una vez que se realice la transacción, notará algunos cambios, entre ellos:

- un nuevo ícono de aplicación con el logotipo de Empower;
- en App Store, el nombre de la aplicación cambiará a “Empower, Prudential Retirement”.

Para obtener más información, visite www.prudential.com/app.

¿Esto significa que tengo que retirar mis ahorros del plan de jubilación de Prudential?

No. Nada cambiará en su cuenta de jubilación. Le recomendamos que recuerde que ahorrar para la jubilación es una estrategia a largo plazo y que es importante tener en cuenta esas metas a largo plazo mientras analiza su estrategia de inversión.

Recibo cheques de beneficios definidos para jubilados de Prudential. ¿Seguiré recibiendo cheques mensuales de Prudential?

Sí. Continuará recibiendo sus cheques mensuales de Prudential.

Los productos y servicios para la jubilación son proporcionados por Prudential Retirement Insurance and Annuity Company (PRIAC) en Hartford, Connecticut, o sus filiales. PRIAC es una compañía que pertenece a Prudential Financial.

© 2022 Prudential Financial, Inc. y sus entidades relacionadas. Prudential, el logotipo de Prudential y el símbolo del peñón (the Rock) son marcas de servicio de Prudential Financial, Inc. y sus entidades relacionadas, que están registradas en diversas jurisdicciones de todo el mundo. 1057771-00001-00 NOT01_FL_RE203_01